CARA MEMBATALKAN PENGAJUAN PINJAMAN LAZBON

Panduan umum bagi pengguna yang ingin menanyakan status atau pembatalan pengajuan pinjaman.

Ingin membatalkan pengajuan?
Segera hubungi layanan pelanggan Lazbon melalui kanal bantuan resmi yang tercantum di aplikasi atau situs resmi Lazbon. Sampaikan bahwa Anda ingin membatalkan pengajuan dan minta konfirmasi tertulis setelah permintaan diproses.

Informasi kontak

Nomor WhatsApp yang dicantumkan pada materi ini: **0821-3533-3394**

Penting: Nomor WhatsApp tersebut belum diverifikasi sebagai nomor resmi Lazbon. Pastikan kecocokannya melalui aplikasi atau situs resmi sebelum menghubungi. Jangan pernah memberikan PIN, kata sandi, kode OTP, atau membayar biaya di muka untuk proses pembatalan.

Langkah yang dapat dilakukan

1. Siapkan nomor pengajuan atau informasi akun yang diperlukan.
2. Sampaikan permintaan pembatalan dengan jelas kepada layanan pelanggan resmi.
3. Tanyakan apakah pengajuan masih dapat dibatalkan dan kapan statusnya diperbarui.
4. Simpan bukti percakapan atau nomor tiket pengaduan.

Gunakan selalu kanal komunikasi resmi dan lindungi data pribadi Anda.